

تتعهد وزارة الإعلام بحماية وحفظ بيانات المستخدمين المقدمة عبر موقع إنجاز للخدمات الإلكترونية <https://www.injaaz.om>

خصوصية موقع إنجاز للخدمات الإلكترونية

نشكركم على زيارة موقع إنجاز للخدمات الإلكترونية والاطلاع على سياسة الخصوصية، إن ثقة الزائر بهذا الموقع تعتبر من أولوياتنا حيث أن الموقع لن يقوم بجمع أية بيانات شخصية عن الزائر ما لم يقرم هو بتقديمها طوعاً نظير الاشتراك في الأنشطة المقدمة عبر الموقع.

جمع واستخدام المعلومات

عند التسجيل في أي من الأنشطة المطروحة عبر موقع إنجاز للخدمات الإلكترونية، فإن الموقع سيطلب منك معلومات عنك مثل الاسم ورقم الهاتف النقال وعنوان البريد الإلكتروني وغيرها من المعلومات التي قد يتطلبها الاشتراك في الأنشطة التي يطرحها الموقع وذلك لتسهيل عملية الوصول إليك عند الحاجة.

وبهدف تحسين إدارة الموقع وتوثيق البيانات، فإن الموقع سيقوم استخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies) أو أدوات التحليل الأخرى حول زيارتك مثل اسم موفر خدمة الإنترنت وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP) وتاريخ ووقت زيارة الموقع والصفحات التي تمت زيارتها في الموقع أثناء التصفح وعنوان إنترنت لموقع ويب الذي تم الوصول عن طريقه إلى موقع ويب الخاص بنا، كما يقوم الموقع بجمع معلومات عن الأجهزة والبرامج الخاصة بك بغرض تقديم الخدمات المطلوبة علمياً بأن نظام التتبع هذا لا يقوم بجمع بيانات شخصية.

حفظ وأمن المعلومات

- يتم حفظ المعلومات المقدمة من قبل المستخدم أو الزائر وفق الأسس والمعايير المعروفة لدى المواقع الإلكترونية الحكومية الخاصة بسياسة حماية البيانات الشخصية .

- وقد تمت مراعاة بناء أدوات الحماية وهي التشفير و الجدران النارية (Firewalls) المطلوبة في هذا الخصوص.
- وزارة الإعلام غير مسؤولة عن ما ينتج عن نسيان المستخدم لاسم المستخدم الخاص به وكلمة المرور، وننصح بشدة بعدم إفشاء اسم المستخدم وكلمة المرور للغير.

التحكم بالمعلومات الخاصة بالمستخدم

يمنح موقع إنجاز للخدمات الإلكترونية إمكانية الوصول إلى المعلومات الخاصة بالمستخدم وتعديل بعض البيانات مثل البريد الإلكتروني وكلمة المرور، أما تعديل الاسم واسم العائلة فيستوجب على المستخدم تقديم أدلة رسمية ، وقد تم تزويد الموقع بعدد من قنوات الاتصال في حال تعذر تعديل بيانات معينة وذلك من أجل مساعدة المستخدم في حل المشكلات والرد على الاستفسارات التي قد يواجهها المستخدم في الموقع.

يحتفظ موقع إنجاز للخدمات الإلكترونية بخصوصية المعلومات المقدمة بإستخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies) ويمكن للمستخدم حذفها من جهاز الحاسوب الخاص به ، مع مراعاة سياسة حماية البيانات الشخصية، ولن يتم الإفشاء عن المعلومات التي ترده من قبل المستخدمين لجهات أخرى خارج إطار الوزارة إلا إذا اقتضت الضرورة ذلك، حيث يعتبر أي إفشاء لبيانات شخصية للمستخدم تعتبر معالجة للبيانات، وتتطلب اذن وموافقة صريحة من صاحب البيانات.

الارتباط بالمواقع الأخرى

موقع إنجاز للخدمات الإلكترونية مزود بعدد من الروابط الأخرى لمواقع حكومية وخدمية ولا تعد الوزارة مسؤولة عن محتويات عن محتويات تلك المواقع في حال قيام الزائر أو المستخدم بتصفح تلك المواقع حيث يكون الزائر أو المستخدم قد خرج من موقع الوزارة وننصح بمراجعة سياسة الخصوصية لتلك المواقع.

وللتواصل، نرحب بتواصلك من خلال المنصة الوطنية للمقترحات والشكاوى والبلاغات (تجاوب) <https://tajawob.om/p/home>